

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Με αφοσίωση στο όραμα και τις αξίες της NETSQUARE, πρωταρχικός **στόχος** της εταιρείας είναι η:

- Απόλυτη ειδίκευση στους τομείς δραστηριοποίησής της.
- Συνεχής ποιοτική και ποσοτική βελτίωση του επιπέδου των προϊόντων και υπηρεσιών.
- Σύγχρονη και υπεύθυνη αντιμετώπιση όλων των αναγκών των πελατών της.

**Αποστολή** της NETSQUARE είναι η ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων που εξυπηρετούν τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών και την παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα συστημάτων πληροφορικής, ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, επικοινωνιών, δικτύωσης και αυτοματισμού γραφείων.

Οι **αρχές** που συνθέτουν την πολιτική της NETSQUARE είναι οι εξής:

- Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών και προϊόντων και υψηλή ποιότητα υποστήριξης αυτών.
- Υψηλό επίπεδο ανταπόκρισης στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις των πελατών.
- Πρωτοπορία σε σχέση με τον ανταγωνισμό.
- Ανταπόκριση στις χρονικές και οικονομικές απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών.
- Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το σημαντικότερο περιουσιακό στοιχείο της εταιρίας.
- Εφαρμογή και διαρκής βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, με στόχο τη βέλτιστη αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των εργασιών μας.
- Συνεχής παρακολούθηση και εφαρμογή της Νομοθεσίας.

Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι της NETSQUARE **δεσμευόμαστε** για την επίτευξη των στόχων της εταιρείας και την τήρηση των αρχών αυτών, γιατί πιστεύουμε ότι διασφαλίζουν την ικανοποίηση των πελατών μας και μας κάνουν περήφανους και ικανοποιημένους από την εργασία μας.

Για την Εταιρεία



30/03/2021